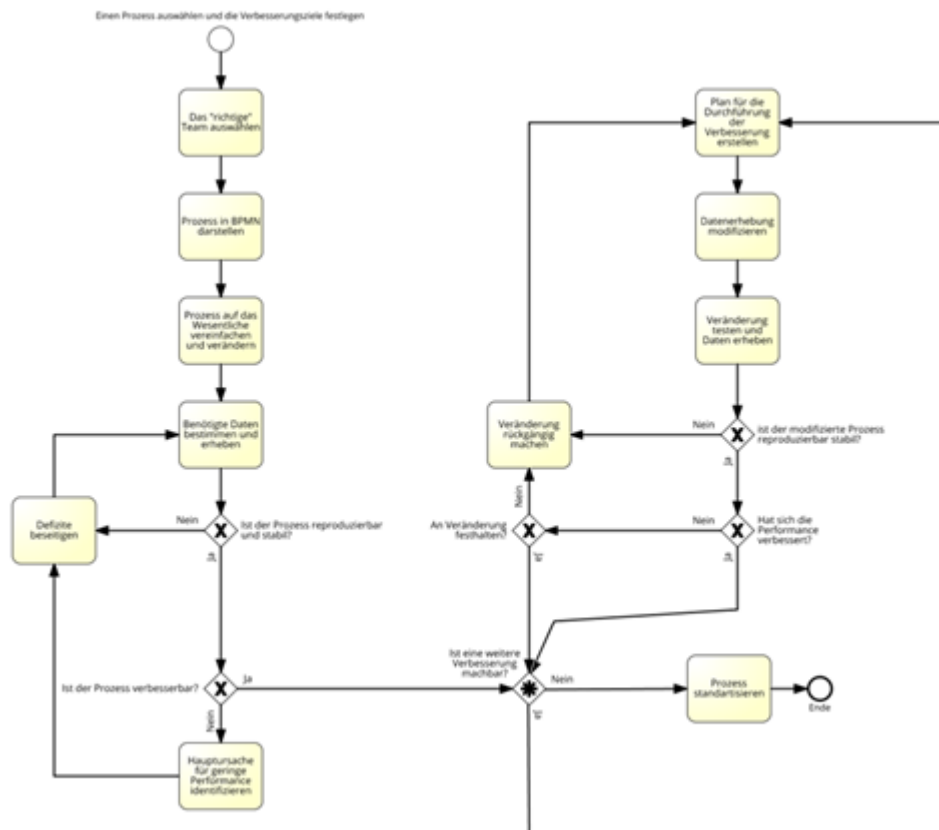


Training

Prozessmanagement



Es gibt kein Unternehmen ohne Prozesse!
Prozesse funktionieren nur, wenn alle Abläufe miteinander sinnvoll verzahnt sind.

"Wer Business Process Management auf einzelne Aspekte reduziert, wie z. B. die automatisierte Prozessausführung, hat nicht begriffen, dass Geschäftsprozessmanagement eine umfassende Unternehmensaufgabe ist."

Prof. Dr. Thomas Allweyer, Professor für Unternehmensmodellierung

INHALT

Training Prozessmanagement

1. Überblick	4
1.1. Lernziel	4
1.2. Warum Prozessmanagement?	5
1.3. Inhalte des Trainings	6
2. Prozessmodelle	
2.1. Inhalt.....	7
2.2. Lernziel	7
2.3. Wie werden Prozessmodelle gebildet?.....	8
2.4. Prozesse hierarchisch gegliedert.....	10
2.5. Prozessmodelle: Abläufe bildlich dargestellt.....	11
3. Business Engineering	
3.1. Inhalt.....	14
3.2. Lernziel	14
3.3. Bedeutung des Business Engineering	15
3.4. Was ist ein Prozess?	17
3.5. Prozessdenken als Notwendigkeit operativer Unternehmenssteuerung.....	19
4. Modellierung von Prozessen	
4.1. Inhalt.....	23
4.2. Lernziel	23
4.3. Prozessüberblick: Die Prozesslandkarte	24
4.4. Die Prozessskizze - Überblick ohne Formzwang.....	26
4.5. Darstellungsmethoden von Prozessen	27
4.6. Einzelarbeit Prozessskizze	29
5. Prozesse erfassen	
5.1. Inhalt.....	30
5.2. Lernziel	30
5.3. Prozesse erheben - systematisch mit bewährten Methoden vorgehen 31	
5.4. Einzelarbeit: Entwurf Interviewleitfaden	32
6. Prozesssteckbriefe	
6.1. Inhalt.....	33
6.2. Lernziel	33
6.3. Der Prozesssteckbrief - die wichtigsten Informationen kurz und knapp darstellen.....	34
6.4. RACI Matrix	36
6.5. Einzelarbeit Prozessteckbrief.....	37
7. BPMN Notation	
7.1. Inhalt.....	39
7.2. Lernziel	39
7.3. Pools and Lanes	40
7.4. BPMN Symbole	41
7.5. Modellierungsregeln	44
7.6. Gruppenarbeit: Ein BPMN Prozess	45
8. Einsatz von Werkzeugen	

8.1.	Inhalt.....	46
8.2.	Lernziel	46
8.3.	Prozesse darstellen - geeignete Tools einsetzen	47
8.4.	ARIS Express - leichter Einstieg in die Prozessmodellierung	47
8.5.	Der Signavio Process Manager	50
8.6.	Einzelarbeit BPMN Modellierung	51
9.	Prozesse richtig optimieren	
9.1.	Inhalt.....	52
9.2.	Lernziel	52
9.3.	Dimensionen der IST Bewertung	53
9.4.	systematische Schritte zur Optimierung.....	56
9.5.	Die Rolle der Kennzahlen	61
9.6.	Plan, Do, Check, Act.....	64
10.	Change Management	
10.1.	Inhalt.....	66
10.2.	Lernziel.....	66
10.3.	Die Führungsrolle	67
10.4.	Veränderungen kommunizieren.....	69
10.5.	Umgang mit Widerständen	72